



ONAYLI KURULUŞ NUMARASI VE LOGO KULLANIM TALİMATI

Doküman No	TLM014
Yayın Tarihi	13.06.2022
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	20.07.2023
Sayfa No	1 / 4

1 AMAÇ

Bu talimatının amacı; müşterilerin deney veya performansın değişmezliğinin değerlendirilmesi faaliyetleri kapsamında sunulan hizmetlerin birey veya kuruluşlar tarafından yanlış anlamaya yol açmayacak şekilde kamuoyu ile paylaşımında, Avrasya TTM tarafından oluşturulan her türlü rapor, kurumsal logo ve Onaylanmış Kuruluş numarası ile TÜRKAK Akreditasyon markasının kullanımı ile ilgili sınırlamaları tanımlamaktır.

2 SORUMLULAR

Tüm Personel

3 İLGİLİ DÖKÜMANLAR

4 UYGULAMA

4.1.Raporların Kullanımı

4.1.1. Performansın değişmezliğinin değerlendirilmesi amacının dışında hazırlanan deney raporlarında verilen deney sonuçları; aksi belirtilmedikçe sadece deneye tabi tutulan numuneler için geçerlidir.

4.1.2. Avrasya TTM tarafından oluşturulan her türlü rapor izin alınmadan kısmi olarak veya içeriği değiştirilerek çoğaltılamaz.

4.1.3. Avrasya TTM tarafından oluşturulan raporların sadece orijinal kopyaları geçerlidir. Avrasya TTM orijinali dışındaki kopyalardan sorumlu tutulamaz.

4.1.4. Avrasya TTM tarafından oluşturulan raporlara atıfta bulunarak müşteri tarafından hazırlanan her türlü ticari/bilgi amaçlı doküman yayımlanmadan önce Avrasya TTM'den izin alınmalıdır.

4.1.5. Müşterinin ürünün karakteristik özelliklerini değiştirebilecek herhangi bir değişiklik yapması durumunda Avrasya TTM tarafından yayımlanan raporlar geçersizdir. Bu durumda deney raporlarına atıfta bulunan her türlü doküman; **performans değerlendirme** raporları yeniden yayımlanana kadar yürürlükten kaldırılmalıdır.

4.1.6. Avrasya TTM tarafından hazırlanan her türlü raporun kullanım hakkı Müşteri'ye aittir. Raporlar hiçbir şekilde başka bir kurum veya tüzel kişiliğe devredilemez. Raporların üçüncü şahıslarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk kuruluşa aittir.

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

Kalite Sistem Sorumlusu
Hazırlayan

Genel Müdür
Onaylayan



ONAYLI KURULUŞ NUMARASI VE LOGO KULLANIM TALİMATI

Doküman No	TLM014
Yayın Tarihi	13.06.2022
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	20.07.2023
Sayfa No	2 / 4

4.2.Kurumsal Logo Kullanımı

4.2.1. Avrasya TTM ürünün teknik şartnamelere uygun olarak piyasaya arzında kısmi olarak görev aldığından ve sunulan hizmetlerin üreticinin sorumluluğunda olan unsurları içermesinden dolayı kurumsal logo hiçbir şekilde ürün veya ambalajı üzerinde kullanılamaz.

4.2.2.Müşterinin reklam/tanıtım amaçlı broşür vb. ticari doküman veya web sayfası, gazete, dergi, bülten gibi yayın organlarında kurumsal logonun kullanımına; Avrasya TTM tarafından sunulan hizmetlerin 3. taraflarca yanlış anlamaya sebebiyet vermeyecek şekilde detaylı olarak tarif edilmesi ve konu ile ilgili yazılı izin alınması kaydıyla izin verilir.

4.2.3.Kurumsal logo hiçbir şekilde müşteri tarafından değiştirilemez. Kurumsal logonun Avrasya TTM tarafından değiştirilmesi durumunda; Kalite Sistem Sorumlusu tarafından ilgili kurumlara bilgi verilir.

4.3.Onaylanmış Kuruluş Numarasının Kullanımı

4.3.1.Onaylanmış kuruluş numarası tüketiciyi aldatıcı şekilde, Müşteri'nin hizmet almadığı ürünlere dair yapılan beyanlarda ve Fabrika Üretim Kontrolü'nün uygunluğunu çağrıştıracak şekilde yorumlanacak biçimde kullanılamaz.

4.3.2.Onaylanmış kuruluş numarası Müşteri tarafından teknik şartnamelere uygun olarak hazırlanan Performans Beyanında kurumun adı ve adresi ile birlikte kullanılır.

4.3.3.Onaylanmış kuruluş numarası, sadece Onaylanmış kuruluş hizmeti kapsamındaki ürün tiplerinde ve üretim hatlarında ilgili olarak kullanılabilir. Hizmet kapsamı içinde olmayan ürün veya faaliyetler için Onaylanmış Kuruluş numarasının kullanımı yasaklanmıştır.

4.3.4.Onaylanmış kuruluş numarası; mevzuatlarda aksi belirtilmediği sürece hiçbir dokümanda tek başına kullanılamaz.

4.3.5.Müşteri tarafından Avrasya TTM'nin onaylanmış kuruluş numarasına atıfta bulunarak hazırlanan her türlü ticari/bilgi amaçlı doküman yayımlanmadan önce Avrasya TTM'den izin alınmalıdır. Müşterinin reklam/tanıtım amaçlı broşür vb. ticari doküman veya web sayfası, gazete, dergi, bülten gibi yayın organlarında onaylanmış kuruluş numarasının kullanımına; Avrasya TTM tarafından sunulan hizmetlerin 3. taraflarca yanlış anlamaya sebebiyet vermeyecek şekilde detaylı olarak tarif edilmesi ve konu ile ilgili yazılı izin alınması kaydıyla izin verilir.

4.3.6. Avrasya TTM tarafından sunulan hizmetin geçerlilik süresinin dolması, geri çekilmesi veya iptali durumunda; Onaylanmış Kuruluş numarası kullanımı kesinlikle durdurulmalıdır.

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

Kalite Sistem Sorumlusu
Hazırlayan

Genel Müdür
Onaylayan



ONAYLI KURULUŞ NUMARASI VE LOGO KULLANIM TALİMATI

Doküman No	TLM014
Yayın Tarihi	13.06.2022
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	20.07.2023
Sayfa No	3 / 4

4.4.TÜRKAK Akreditasyon Markası Kullanımı

4.4.1. Avrasya TTM'nin TS EN ISO 17025 standardına göre yeterliliğini gösteren TÜRKAK Akreditasyon Markası; hiçbir şekilde Müşteri tarafından kullanılamaz.

4.5.Genel Hükümler:

4.5.1. Avrasya TTM'den performansın değişmezliğinin değerlendirilmesi faaliyetleri kapsamında hizmet almış olan Müşteriler; Kurumsal Logo ve Onaylanmış Kuruluş Numarasının kullanımı ile bu talimatta yazan şartlara uymak zorundadırlar.

4.5.2. Avrasya TTM'den performansın değişmezliğinin değerlendirilmesi faaliyetleri dışındaki diğer kapsamlarda hizmet almış olan Müşteriler; Kurumsal Logonun kullanımı ile bu talimatta yazan şartlara uymak zorundadırlar. Bu kuruluşlar; hiçbir belge ve dokümanda Onaylanmış Kuruluş Numarasına yer veremez veya atıfta bulunamazlar.

4.5.3. Sunulan hizmetlerin geçerlilik süresinin dolması vb. durumlarda Kurumsal Logo ve Onaylanmış Kuruluş numarası kullanımı kesinlikle durdurulmalıdır.

4.5.4. Onaylanmış Kuruluş numarası ve Kurumsal Logonun doğru kullanımı, Avrasya TTM hizmet sözleşmelerinin kapsamında ele alınmakta ve Müşterinin uyması gereken bir sözleşme şartı olarak ortaya konulmaktadır.

4.5.5. Onaylanmış Kuruluş numarasının ve Kurumsal Logonun yanıltıcı ve uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, her türlü yasal hak Avrasya TTM'ye aittir.

4.5.6. Onaylanmış Kuruluş numarası ve Kurumsal Logonun doğru kullanılıp kullanılmadığının kontrolü ve izlenmesi;

- Diğer Müşterilerin, Avrasya TTM'yi hatalı kullanım ile şikâyet/itirazlar yoluyla bilgilendirmesi,
- Kamu kuruluşlarının, tüketici mahkemelerinin, özel şirketlerin sunulan hizmetin kapsamının içeriğini sorgulaması,
- Yazılı ve görsel basında yapılan takip edilmesi veya Pazara sunulan ürünlerde, yayın ve dokümanların incelenmesi ile sağlanır.

Herhangi bir nedenle alınacak şikâyet/itirazlar ile ilgili kayıtlar Kalite Sistem Sorumlusu tarafından gizli tutulur. Onaylanmış Kuruluş numarası veya Kurumsal Logonun yanıltıcı tarzda veya haksız kullanan kuruluş, öncelikle yazılı olarak uyarılır. Gereken durumlarda Genel Müdür ve yasal uzmanların iş birliği ile konuyu değerlendirir.

4.5.7. Onaylanmış Kuruluş numarası ve Kurumsal Logonun bu talimata uygun kullanılmadığının (yanlış/kötüye kullanımı) tespiti durumunda gerekli işlemlerin başlatılması ve sonuçlandırılması Genel Müdür'ün sorumluluğundadır.

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

Kalite Sistem Sorumlusu
Hazırlayan

Genel Müdür
Onaylayan



ONAYLI KURULUŞ NUMARASI VE LOGO KULLANIM TALİMATI

Doküman No	TLM014
Yayın Tarihi	13.06.2022
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	20.07.2023
Sayfa No	4 / 4

4.5.8.Onaylanmış Kuruluş numarası ve Kurumsal Logonun bu talimata uygun kullanılmadığının (yanlış/kötüye kullanımı) tespiti durumunda, KYT tarafından firma uyarılır ve ivedilikle düzeltici faaliyette bulunması istenir. Yanlış/kötüye kullanımının firma tarafından sürdürülmesi durumunda; Avrasya TTM tek taraflı olarak hiçbir yükümlülüğü olmaksızın müşteri ile yapılan sözleşmeye binaen sunmuş olduğu hizmetlerin sonucunda üretilen raporları geri çeker. Onaylanmış Kuruluş numarası kötüye kullanımı ve yapılan işlemler konusunda Avrasya TTM tarafından T.C. Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı yazılı olarak bildirimde bulunulur. Avrasya TTM gerekmesi durumunda yetkili mercilerden ayrı olarak hukuki işlem yapılması için girişimde bulunma hakkını saklı tutar. Bu madde Avrasya TTM ile sözleşme yapmamış (hizmet almamış) tarafların Onaylanmış Kuruluş numarası ve logoyu kötüye kullanma halleri için de geçerlidir.

4.5.9.Onaylanmış Kuruluş numarası ve Kurumsal Logonun hatalı kullanımı nedeniyle doğabilecek her türlü zarar ve ziyan geriye etkili olarak müşterinin sorumluluğundadır.

4.5.10. Müşteri, Avrasya TTM'nin ve verdiği hizmetlerin kötü şöhretle anılmasına veya kamu güveninin sarsılmasına yönelik olarak Onaylanmış kuruluş numarasının ve Kurumsal Logonun kullanılmamasını garanti altına almakla yükümlüdür.

4.5.11. Onaylanmış kuruluş numarası ve logo kullanım hakkı üçüncü tarafa devredilemez.

5 REVİZYON TARİHÇESİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Açıklama
01	20.07.2023	Talimattan performansın değişmezliğinin değerlendirilmesi ve doğrulanması kısmından doğrulanması kelimesi çıkartılmıştır ve bakanlık adı yeniden düzenlenmiştir.

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

Kalite Sistem Sorumlusu
Hazırlayan

Genel Müdür
Onaylayan